

## **Condiciones generales**

### **Artículo 1. Definiciones**

**1.1** La escuela: Lingua Schools Granada S.L. CIF B19638279, también conocida como Linguaschools Granada o SHM.

**1.2** Proveedores de los servicios: la empresa de transporte, la agencia de alojamiento, el/la propietario/a, la empresa de viajes u otro servicio con el cual el alumno/a haya llegado a un acuerdo, con o sin mediación de la escuela. El proveedor del servicio es el responsable de que se lleve a cabo el acuerdo.

**1.3** El alumno: puede ser el alumno/a o la persona o empresa (por ejemplo, una agencia) que represente al alumno/a

### **Artículo 2. Acuerdo e inscripción**

**2.1** El acuerdo es válido después de que el alumno/a haya completado la inscripción a través de la página web de la escuela o por escrito en la misma escuela y haya efectuado el pago (no retornable) del depósito, también llamado pago inicial, a no ser que se haya acordado de otra manera.

**2.2** El alumno/a está obligado a verificar la disponibilidad de plazas en 7 días (reserva del curso) o 14 días (reserva de curso y alojamiento) antes del inicio del curso, contactando con la escuela. Solo cuando la escuela confirme la disponibilidad, el acuerdo es válido.

**2.3** El acuerdo y las condiciones generales están sujetos a la ley española. Cualquier tipo de desacuerdo será resuelto en un tribunal español de justicia.

### **Artículo 3: Pago**

**3.1** A no ser que se haya mencionado o acordado de otra manera, el estudiante debe pagar el importe restante el primer día del curso antes de empezar el mismo. El importe restante es el importe total menos el depósito mencionado en el artículo 2.1.

**3.1a** El importe total consiste en el coste del curso, del alojamiento y de otros servicios o tarifas.

**3.1b** El importe total que se le comunica al estudiante es el precio por persona, a no ser que se indique lo contrario.

**3.1c** El importe total se basa en los precios, tasas, tarifas e impuestos válidos en la escuela el día de la inscripción.

**3.2** Cuando se haga el pago a través de una transferencia bancaria, el alumno está obligado a pagar el total de los cargos y comisiones del banco. Solo el pago neto será contemplado como pago.

**3.3** Cuando el alumno elija pagar con tarjeta bancaria o tarjeta de crédito podría aplicarse un recargo adicional, que será pagado por el alumno.

### **Artículo 4: Programas de cursos de lengua, alojamiento y actividades**

**4.1** Los días de fiesta no habrá clase. Las clases de estos días no se recuperan pero la escuela puede decidir si el estudiante puede recuperar la mitad de las clases perdidas durante la semana correspondiente.

**4.2** A menos que se indique lo contrario, el número mínimo de estudiantes para formar un grupo es de 2. Si hay menos estudiantes en un grupo, la escuela se guarda el derecho a reducir el número de horas de forma proporcional.

**4.3** Dependiendo del número de estudiantes y de la disponibilidad de las aulas, la escuela se guarda el derecho a determinar el horario de las clases y/o a impartir clase fuera del edificio principal.

**4.4** El material del curso, las tasas de los exámenes, el traslado del aeropuerto y el precio de las actividades y excursiones no están incluidas en el precio del curso, excepto que sea expresado de forma manifiesta.

**4.5** El alumno está obligado a seguir las reglas del alojamiento proporcionadas por la escuela o por el propietario del piso. Las reglas pueden incluir no llevar a otras personas al alojamiento.

## **Artículo 5: Documentos**

**5.1** El alumno es responsable de tener en regla los documentos para el viaje y de tener un seguro que cubra los costes de accidentes, enfermedad, pérdida de objetos personales, etc. Los alumnos no están cubiertos por enfermedad, accidentes, pérdida de objetos personales, etc (ni en su alojamiento ni en las aulas de su clase). Ni la escuela ni el proveedor del servicio son responsables.

**5.2** En caso de que el alumno necesite la carta para obtener el visado, dicha carta solo será emitida cuando el alumno se haya matriculado y haya pagado el total del precio del curso y del alojamiento (100%). En caso de que la carta deba ser enviada por correo express, la escuela cargará el precio del envío al alumno.

**5.3** En caso de que se deniegue el visado de estudiante al alumno, la escuela devolverá el importe total pagado al estudiante menos una tasa de administración de 250 euros. La devolución se realizará únicamente cuando el alumno reúna las siguientes situaciones:

**5.3a.** El alumno haya enviado a la escuela una carta escrita donde se confirme la denegación de la solicitud del visado como mínimo 14 días antes de la fecha de llegada. Si el alumno no ha reservado alojamiento con la escuela, el primer día de curso está observado como el día de llegada.

**5.3b** La escuela haya recibido una copia de la carta oficial de denegación del visado de la embajada o del consulado donde el alumno haya solicitado el visado.

## **Artículo 6: Cancelación y modificación del estudiante**

**6.1.** Solo se considerará cancelación válida la que se haga por escrito a la escuela. El depósito y cualquier otro tipo de pago es personal e intransferible. La fecha de cancelación será la fecha en que la escuela reciba la notificación escrita.

**6.2.** En el caso de que el contrato del curso sea cancelado por parte del estudiante, se tendrán en cuenta las siguientes normas:

**6.2a** En caso de cancelación hasta 28 días antes de la llegada, el estudiante tiene derecho al reembolso del 100% del precio del curso, del alojamiento, del transfer desde el aeropuerto y de cualquier otro programa especial menos el depósito.

**6.2b** En caso de cancelación entre los 28 y 14 días antes de la llegada (incluyendo el día 28), el estudiante tiene derecho al reembolso del 100% del precio del curso, del alojamiento y del transfer desde el aeropuerto menos la suma del depósito y una semana de alojamiento (cuando corresponda).

**6.2c** En caso de cancelación durante los 14 días antes de la llegada, el estudiante tiene derecho al reembolso del 50% del curso, del alojamiento y de los programas especiales menos la suma correspondiente al transfer del aeropuerto, 1 semana de curso, 1 semana de alojamiento y 1 semana del programa especial. Si el estudiante solo ha reservado una semana, no habrá reembolso.

**6.2d** En caso de cancelación el día de la llegada o después, el estudiante no tiene derecho a ningún reembolso.

**6.3** Modificaciones en la reserva del estudiante como, por ejemplo, un aplazamiento debe pedirse por escrito. Si se solicita una modificación, se aplican las siguientes normas:

**6.3a** Si el estudiante solicita una modificación hasta 28 días antes de la llegada, estará sujeta a disponibilidad.

**6.3b** Si el estudiante solicita una modificación durante los 28 días antes de la llegada no suele ser posible llevarla a cabo. Si fuera posible, se cobraría una tasa extra de 50 EUR.

**6.3c** La modificación solo será válida una vez la haya confirmado la escuela y cuando el estudiante haya pagado el importe total descrito en el art. 3.

**6.3d** En caso de cancelación durante los 14 días después de la fecha de modificación, la fecha de llegada inicial será observada como el día de llegada.

**6.4** A parte del cargo por cancelación, el estudiante debe pagar todas las tarifas distintas al curso y al alojamiento.

**6.5** Si no se ha reservado alojamiento, se considerará el primer día del curso como fecha de llegada.

**6.6** Si el importe total menos el reembolso es mayor que el importe que el estudiante ha pagado, el estudiante está obligado a abonar la diferencia a la escuela durante los 14 días después de la cancelación.

### **Artículo 7: Cancelación y modificación por parte de la escuela**

**7.1** Solo una situación grave da a la escuela el derecho de cancelar o modificar el acuerdo. Esto se refiere a las circunstancias que pueden influir en la calidad o la ejecución del curso y alojamiento.

**7.2** Si la escuela cancela o modifica sus programas, está obligada a comunicarlo al estudiante, incluyendo las razones de la modificación.

### **Artículo 8: Responsabilidad de la escuela**

**8.1** La escuela no se hace responsable de las acciones o negligencias de los proveedores de servicios ni de la información suministrada por ellos.

**8.2** Las quejas sobre la ejecución del acuerdo, el curso, el alojamiento y servicio de transferencia deben ser transmitidas inmediatamente, o por lo menos dentro de las 24 horas, a la secretaria de la escuela.

### **Artículo 9: Edad, llegada tardía o ausencias**

**9.1** Los cursos de idiomas de la escuela son para cualquier persona con una edad mínima de 16 años. Para ciertos cursos se hacen excepciones. En caso de una reserva para un menor de edad, el formulario de inscripción tiene que ser completado con una firma por el padre o tutor legal.

**9.2** Cuando el estudiante llegue tarde o se ausente un día al curso, siendo justificable o no, no habrá ningún reembolso ni compensación con una extensión gratuita del curso.

**9.3** En caso de falta disciplinaria, malas conductas repetidas o infracción de la ley se expulsará al estudiante de la escuela y del alojamiento contratado con la escuela sin derecho a reembolso de ningún tipo. Se cobrarán al estudiante los daños causados.

### **Artículo 10: Copyright y protección de datos**

**9.1** La escuela se reserva el derecho de utilizar las posibles fotos que se hagan durante la estancia del estudiante a menos que el estudiante declare lo contrario el día de su llegada a la escuela.

**9.2** En cumplimiento con la Ley orgánica 15/1999 del 13 de diciembre relativa a la protección de datos personales, los datos del estudiante se almacenarán y procesarán en la base de datos de la escuela, únicamente para propósitos comerciales y operativos de la escuela. A menos que se indique expresamente lo contrario, la escuela puede utilizar los datos personales del estudiante para mantenerle informado de noticias y novedades relativas a nuestros servicios.

**9.3** El estudiante tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales por correo electrónico o carta a la dirección mencionada en nuestro sitio web, acompañado de una fotocopia de su documento de identidad.